

Генеральному директору
ООО «Северная империя»
Аркадченкову Д. А.

██████████, проживающей: г.
Апатиты ул. Северная ██████████

ПРЕТЕНЗИЯ

08 октября 2013 года мне была предложена домашняя демонстрация пылесоса KIRBI. К концу презентации, которая длилась с 20.30 до 00.30 (4 часа), вместо обещанного 1 часа (поскольку у меня маленький ребенок), я измотанная и уставшая после напряженного рабочего дня, подписала договор купли-продажи №3110 ██████████. Но согласно п 2.2. договора купли-продажи, при получении товара покупатель производит оплату первоначального взноса в размере 15 000, на момент подписания данного договора я не располагала данными денежными средствами, но тем не менее менеджер Захаров Игорь Юрьевич злоумышленно оставил в моей квартире пылесос KIRBI, лишая меня возможности обдумать совершенную сделку, т.к. на момент подписания договора я была в вымотана длительной демонстрацией и мне необходимо было уложить 4х летнего ребенка спать.

Согласно статье 500 ГК РФ:

В случае, когда договором розничной купли-продажи предусмотрена предварительная оплата товара (статья 487), неоплата покупателем товара в установленный договором срок признается отказом покупателя от исполнения договора, если иное не предусмотрено соглашением сторон.

09 октября 2013 года, я связалась с менеджером Захаровым Игорем Юрьевичем и сообщила о своем намерении расторгнуть данный договор купли-продажи по причине осмысления того, что не обладаю финансовыми возможностями для приобретения данного товара, а также по причине того, что оставленный в моей квартире пылесос KIRBI явно бывшего употребления (так как упаковка была уже вскрытая до того как пылесос мне показали, на корпусе пылесоса при детальном осмотре обнаружались царапины, потёртости. Таким образом, товар уже использовался неоднократно, т.е. был в употреблении. После чего со мной связался молодой человек (ФИО и должность свою он не назвал) и предложил мне вариант расторжения договора-купли продажи в том случае,

если я выплачу неустойку в размере 5 800 рублей (хотя факт понесенных убытков продавцом не подтвержден). Я не понимаю, почему я должна выплачивать данную неустойку, если я не пользовалась данным товаром, первоначального взноса не платила, что согласно ст. 500 ГК РФ п. 2 признается отказом покупателя от исполнения договора. На данный момент времени пылесос до сих пор находится у меня в квартире и представители фирмы забирать его отказываются. Ссылаясь на пункт 3.3. договора купли-продажи «При расторжении договора, по причине возврата Товара надлежащего качества Продавец, вправе на основании заключения сервисной службы о состоянии Товара, удержать первоначальный взнос, указанный в п.2.2. настоящего Договора», но никакой предоплаты я не вносила. Так же в договоре купли-продажи прописано, что в течение 3 дней я должна заключить кредитный договор с банком для предоставления рассрочки на выплату оставшейся суммы по договору, а именно на 130 000 рублей. Данный пункт договора согласно ст. 16 закона РФ «О защите прав потребителей» ущемляет мои права:

Запрещается обуславливать приобретение одних товаров (работ, услуг) обязательным приобретением иных товаров (работ, услуг). Убытки, причиненные потребителю вследствие нарушения его права на свободный выбор товаров (работ, услуг), возмещаются продавцом (исполнителем) в полном объеме.

Запрещается обуславливать удовлетворение требований потребителей, предъявляемых в течение гарантийного срока, условиями, не связанными с недостатками товаров (работ, услуг).

Так же обращаю Ваше внимание на то, что именно *ПЫЛЕСОСЫ* не упомянуты в перечне технически сложных товаров, а потому на них распространяется ст. 25 закона РФ «О защите прав потребителей» «Право потребителя на обмен товара надлежащего качества».

В открытом доступе в интернете имеется письмо от производителя KIRBY в Союз Потребителей РФ, где черным по белому написано:

«Более того демонстрация домашней чистящей системы должна продолжаться в течение одного - двух часов в приемлемое время. Наконец, дистрибьюторы продукции компании Кирби обязаны предоставлять своим клиентам возможность в течение 7 (семи) дней расторгнуть договор покупки домашней чистящей системы. Хотя российское законодательство не требует от наших дистрибьюторов предлагать своим клиентам возможность расторжения договора, Компания в соответствии с Кодексом Всемирной федерации ассоциаций прямых продаж установила для дистрибьюторов разумный период времени для возможности расторжения договора. В дополнение к этому, в

соответствии с Процедурой расторжения договора о покупке для пожилых людей и инвалидов, принятой компанией KIRBI, покупатели, достигшие на момент покупки системы уборки KIRBI 67 (шестидесяти семи) лет и старше, имеют право на расторжение договора о покупке в течение 9 (девяти) месяцев с момента покупки». В связи с данной информацией намерена обратиться по телефону горячей линии производителя *с целью потребовать лишения лицензии на продажу пылесосов KIRBI ООО «Северная империя».*

Договор с банком заключать, не намерена, в случае не достижения согласия с Продавцом намерена обратиться в суд, а пока будет длиться судебное разбирательство, пылесос будет находиться в моем пользовании, что для продавца не является оптимальным вариантом.

На основании вышеизложенного, руководствуясь Законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»

ПРОШУ:

- 1) Расторгнуть договор купли-продажи №3110 [REDACTED] от 8 октября 2013 года, в силу его ничтожности.
- 2) Ответ в письменном виде направить по адресу: г. Апатиты, ул. Северная, [REDACTED].

В случае неудовлетворения заявленных требований, имею намерение обратиться в суд с исковым заявлением о защите прав потребителя, довожу до Вашего сведения, что в таком случае, Ваша организация может понести дополнительные убытки.